

**ANEXO DE COMPROMISO DE PERMANENCIA MÍNIMA Y/O ACEPTACIÓN PLAZO DE INSTALACIÓN**

**EL PRESENTE ANEXO INCLUYE CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MÍNIMA, PRÓRROGA AUTOMÁTICA Y EFECTOS POR TERMINACIÓN ANTICIPADA, Y/O PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO, UNA VEZ HAYAN SIDO ACEPTADAS EXPRESAMENTE POR EL SUSCRIPTOR, LO VINCULAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE ANEXO**

CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MÍNIMA, PRÓRROGA AUTOMÁTICA Y EFECTOS POR TERMINACIÓN ANTICIPADA

PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO

**1.- APLICABILIDAD DEL PRESENTE ANEXO:** Mediante este Anexo el abajo firmante en su calidad de **SUSCRIPTOR** del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones identificado en el encabezado del presente Anexo provistos por **TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.** y/o por **TELMEX COLOMBIA S.A.**, (quienes en adelante se denominarán conjunta o individualmente como **TELMEX**), acepta que a partir de su suscripción este Anexo forma parte de tal contrato, y aplica para los servicios de Internet y/o Telefonía Local, según se haya contratado por **SERVICIO** o por **PAQUETE**, de acuerdo con lo señalado en el cuerpo del mencionado contrato.

**2.- DURACION Y PRORROGA AUTOMATICA:** El término durante el cual se prestará al **SUSCRIPTOR** el **SERVICIO** o **PAQUETE** contratado, será de doce (12) meses contados a partir de la suscripción del presente Anexo. Este término se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un (1) año, salvo que una de las Partes manifieste a la otra su intención de modificar el plazo o dar por terminado el Contrato, mediante comunicación escrita enviada a la otra con una antelación no menor de sesenta (60) días calendario a la fecha del vencimiento inicial o de cualquiera de las prórrogas. Cumplido el primer año de vigencia del **PAQUETE**, el **SUSCRIPTOR** podrá cancelar el servicio, previa comunicación sobre tal decisión por escrito, con treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación deseada.

**3.- CLAUSULA DE PERMANENCIA MINIMA:** En razón a que **TELMEX** está subsidiando el cargo de conexión o afiliación y/o otorgando un descuento sobre la tarifa del **SERVICIO** o **PAQUETE** contratado, el **SUSCRIPTOR** se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha generado en virtud del presente Anexo, durante el primer año de servicio contado a partir de la fecha indicada en la cláusula anterior.

**4.- EFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** En el evento en que el **SUSCRIPTOR** decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente Contrato dentro del primer año de permanencia mínima estipulada, deberá cancelar a **TELMEX** dentro del plazo indicado en la factura que se emita, adicional a los valores adeudados hasta la fecha de terminación anticipada, el valor que se indica en la siguiente tabla, dependiendo del tiempo transcurrido desde el momento de la firma del presente anexo:

Servicio	Mes 0	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Internet	\$420.000	\$385.000	\$350.000	\$315.000	\$280.000	\$245.000	\$210.000	\$175.000	\$140.000	\$105.000	\$70.000	\$35.000	\$-
Telefonía líneas Básicas	\$420.000	\$385.000	\$350.000	\$315.000	\$280.000	\$245.000	\$210.000	\$175.000	\$140.000	\$105.000	\$70.000	\$35.000	\$-
Telefonía E1s o SIP	\$4.800.000	\$4.400.000	\$4.000.000	\$3.600.000	\$3.200.000	\$2.800.000	\$2.400.000	\$2.000.000	\$1.600.000	\$1.200.000	\$800.000	\$400.000	\$-

**PARAGRAFO 1:** Si la terminación anticipada del contrato es imputable a **TELMEX**, no se generarán los efectos indicados en el presente anexo. **PARAGRAFO 2.** No se generarán los efectos indicados en el presente anexo, cuando la solicitud de terminación efectuada por el **SUSCRIPTOR** se encuentre motivada en la admisión del **SUSCRIPTOR** dentro de un proceso de insolvencia, liquidación voluntaria, judicial u obligatoria, para lo cual el **SUSCRIPTOR** deberá acompañar su solicitud de terminación anticipada presentada a **TELMEX**, de los documentos en que conste la iniciación del proceso de insolvencia o liquidatorio. **PARAGRAFO 3.** En caso de dar anticipadamente por terminado uno de los varios servicios incluidos dentro del **PAQUETE**, se aplicará igualmente lo señalado en la tabla anterior. **PARAGRAFO 4.** En el caso indicado en el párrafo anterior, **TELMEX** podrá, por una parte, reajustar a la tarifa plena vigente el valor del servicio que no se termina, continuando para dicho servicio la obligatoriedad de permanencia mínima hasta completar el año inicial o, por la otra, no reajustar la tarifa pero iniciando nuevamente el periodo de permanencia mínima de un año para tal servicio. **PARAGRAFO 5.** Si el **SUSCRIPTOR** contrató **PAQUETE**, y decide anticipadamente terminar parcialmente el servicio de TPBCL continuando con el servicio con al menos una línea de TPBCL, deberá cancelar a **TELMEX** dentro del plazo indicado en la factura que se emita, adicionalmente a los valores adeudados hasta la fecha de terminación anticipada, el valor que se indica en la siguiente tabla, dependiendo del tiempo transcurrido desde el momento de la firma del presente anexo:

SERVICIO	Mes 0	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
A partir de la 2da. Línea Básica	\$336.000	\$308.000	\$280.000	\$252.000	\$224.000	\$196.000	\$168.000	\$140.000	\$112.000	\$84.000	\$56.000	\$28.000	\$-
A partir del segundo canal de E1 o SIP (debe quedar conformado con al menos 10 canales)	\$3.840.000	\$3.520.000	\$3.200.000	\$2.880.000	\$2.560.000	\$2.240.000	\$1.920.000	\$1.600.000	\$1.280.000	\$960.000	\$640.000	\$320.000	\$-

**5.- CLAUSULA ACELERATORIA:** En el evento en que el **SUSCRIPTOR** incumpla con alguna de las obligaciones previstas en el contrato a que hace referencia la cláusula 1 del presente Anexo, **TELMEX** podrá exigir el pago inmediato de los siguientes conceptos: a) De las cuotas pendientes por concepto de los cargos de conexión o afiliación; b) De los cargos adeudados a la fecha de terminación por concepto del servicio prestado; c) Del valor correspondiente al período comprendido entre la fecha de terminación del Contrato y la fecha de terminación del período de permanencia mínima del Contrato. Todos estos conceptos se cobrarán en la factura que **TELMEX** emita como consecuencia de la terminación anticipada.

**6.- ACEPTACIÓN: EL SUSCRIPTOR** manifiesta que libremente ha escogido la presente opción de contratación con periodo de permanencia mínima luego de haber sido informado por **TELMEX** de las alternativas de contratar sin dicha permanencia y que ha recibido copia de este documento.

**7.- PLAZO DE INSTALACIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO o PAQUETE:** De conformidad con lo señalado por el artículo 25 de la Resolución CRT 1732 de 2007, el **SUSCRIPTOR** acepta que el plazo para la instalación e inicio en la provisión del **SERVICIO** o **PAQUETE**, será de \_\_\_\_ ( ) días hábiles contados a partir de la suscripción del presente Anexo.

Para constancia y aceptación de las cláusulas previstas, el SUSCRIPTOR firma el presente Anexo en dos (2) ejemplares, en el lugar y fecha

**EL SUSCRIPTOR**

Firma \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Número C.C. \_\_\_\_\_ Ciudad y Fecha \_\_\_\_\_