



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE 4 DE 2011



OPERADOR: TELMEX COLOMBIA S.A.
SEGMENTO : RESIDENCIAL
TECNOLOGIA : CABLE
GEOGRAFIA DE MEDICION:

DPTO	CIUDAD	DPTO	CIUDAD	DPTO	CIUDAD	DPTO	CIUDAD	DPTO	CIUDAD	DPTO	CIUDAD
Antioquia	Bello	Boyacá	Duitama	Cundinamarca	Fusagasuga	Magdalena	Santa Marta	Santander	Floridablanca	Valle del Cauca	Tuluá
Antioquia	Envigado	Boyacá	Tunja	Cundinamarca	Girardot	Meta	Villavicencio	Santander	Girón	Valle del Cauca	Yumbo
Antioquia	Itagüí	Caldas	Manizales	Cundinamarca	Madrid	Nariño	Pasto	Santander	Piedecuesta		
Antioquia	Medellín	Caldas	Villamaría	Cundinamarca	Mosquera	Norte de Santander	Cúcuta	Sucre	Sincelejo		
Antioquia	Rionegro	Cauca	Popayán	Cundinamarca	Soacha	Norte de Santander	Los Patios	Tolima	Ibagué		
Antioquia	Sabaneta	Cordoba	Montería	Cundinamarca	Sopó	Quindío	Armenia	Valle del Cauca	Buga		
Atlántico	Barranquilla	Cundinamarca	Chía	Cundinamarca	Zipaquirá	Risaralda	Dosquebradas	Valle del Cauca	Cali		
Bogotá	Bogotá	Cundinamarca	Cota	Huila	Neiva	Risaralda	Pereira	Valle del Cauca	Jamundí		
Bolívar	Cartagena	Cundinamarca	Facatativá	Guajira	Riohacha	Santander	Bucaramanga	Valle del Cauca	Palmira		

PERIODO: TRIMESTRE 4 DE 2011

PARA LA TECNOLOGIA DE CABLE:

Indicador 1

Tiempo promedio de establecimiento de la conexión (TPEC)

Tiempo promedio para el 80% de los accesos exitosos (en segundos)

Tiempo promedio para el 95% de los accesos exitosos (en segundos)

Número de muestras

0
0
52311

Indicador 2

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Velocidad efectiva del plan (Kbps)		Velocidad máxima (Kbps)		Velocidad media (Kbps)		Velocidad mínima (Kbps)		Número de muestras		Desviación estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
100,0	100,0	98,0	92,0	93,5	84,3	85,0	76,0	4	4	5,8	6,6
110,0	110,0	110,0	87,0	110,0	87,0	110,0	87,0	1	1	0,0	0,0
128,0	64,0	127,0	64,0	121,0	58,6	112,0	49,0	7	7	5,3	5,0
128,0	128,0	124,0	100,0	123,5	99,5	123,0	99,0	2	2	0,7	0,7
165,0	110,0	165,0	107,0	156,6	94,2	126,0	83,0	175	175	10,1	6,4
205,0	110,0	201,0	109,0	172,8	97,8	166,0	83,0	42	42	8,9	6,5
256,0	110,0	253,0	105,0	229,9	97,3	208,0	90,0	7	7	18,7	5,0
256,0	128,0	256,0	125,0	217,6	119,8	193,0	113,0	5	5	29,6	4,7
325,0	135,0	324,0	135,0	302,0	118,2	278,0	102,0	6	6	16,4	11,5
325,0	165,0	295,0	157,0	277,3	145,4	254,0	137,0	7	7	14,4	8,9
325,0	350,0	317,0	342,0	278,6	307,1	247,0	267,0	8	8	28,2	29,6
435,0	64,0	388,0	60,0	384,0	57,0	380,0	54,0	2	2	5,7	4,2
435,0	165,0	422,0	162,0	390,7	139,7	329,0	127,0	14	14	27,7	11,3
435,0	220,0	433,0	219,0	385,3	190,2	328,0	167,0	19	19	32,4	16,3
512,0	128,0	493,0	122,0	445,2	106,8	393,0	97,0	18	18	35,3	7,2
512,0	280,0	511,0	279,0	469,2	250,3	394,0	212,0	40	40	32,7	18,7
512,0	512,0	511,0	507,0	458,0	454,9	389,0	387,0	41	41	40,5	28,8
540,0	165,0	532,0	164,0	496,6	145,0	440,0	127,0	24	24	25,7	10,7
640,0	350,0	640,0	350,0	597,9	311,3	483,0	264,0	144	144	42,6	22,0
650,0	350,0	650,0	340,0	645,6	321,4	641,0	287,0	34	34	2,9	11,9
760,0	280,0	759,0	280,0	659,9	240,9	577,0	212,0	65	65	51,4	19,1
870,0	220,0	870,0	216,0	759,4	193,1	658,0	167,0	41	41	63,7	13,4
870,0	380,0	870,0	379,0	743,9	330,9	655,0	288,0	267	267	66,1	22,2
870,0	435,0	869,0	435,0	784,1	407,8	658,0	381,0	141	141	56,7	15,6



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE 4 DE 2011



CONTINUACION...

Velocidad efectiva del plan (Kbps)		Velocidad máxima (Kbps)		Velocidad media (Kbps)		Velocidad mínima (Kbps)		Número de muestras		Desviación estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1024,0	517,0	1024,0	512,0	943,3	455,2	773,0	390,0	733	733	62,3	29,2
1127,0	350,0	1126,0	350,0	1032,4	314,1	871,0	264,0	320	320	73,7	24,0
1127,0	435,0	1127,0	435,0	1062,9	399,3	872,0	351,0	500	500	53,9	25,7
1127,0	500,0	1127,0	500,0	1088,3	480,8	1025,0	436,0	3301	3301	18,9	12,6
1127,0	517,0	1123,0	513,0	1078,0	506,0	1053,0	501,0	3	3	39,1	6,2
1200,0	500,0	1200,0	500,0	1163,3	470,9	1128,0	377,0	1389	1389	21,2	24,3
1331,0	350,0	1330,0	350,0	1223,9	315,5	1129,0	266,0	192	192	59,7	22,1
1544,0	517,0	1544,0	517,0	1326,7	473,4	1201,0	390,0	4447	4447	86,5	21,5
1544,0	770,0	1542,0	770,0	1341,7	675,8	1163,0	585,0	107	107	106,2	54,3
1800,0	500,0	1800,0	499,0	1642,8	473,6	1545,0	378,0	474	474	70,9	24,0
1800,0	660,0	1799,0	660,0	1641,1	561,8	1359,0	504,0	64	64	113,4	43,1
2200,0	350,0	2200,0	350,0	2021,4	319,5	1670,0	264,0	221	221	145,1	25,4
2200,0	380,0	2198,0	375,0	2096,3	359,1	1682,0	351,0	259	259	90,7	4,3
2200,0	435,0	2190,0	435,0	2027,0	408,7	1803,0	381,0	49	49	123,5	12,8
2200,0	500,0	2194,0	498,0	1966,8	475,9	1801,0	436,0	126	126	107,4	16,4
2200,0	660,0	2193,0	660,0	2022,7	595,6	1804,0	505,0	113	113	113,7	40,0
2200,0	1127,0	2200,0	1127,0	1950,9	997,3	1657,0	849,0	707	707	152,9	65,7
3300,0	350,0	3299,0	350,0	2768,4	316,6	2484,0	265,0	91	91	224,8	23,9
3300,0	435,0	3264,0	435,0	2725,8	377,0	2484,0	351,0	152	152	218,9	26,0
4506,0	380,0	4505,0	380,0	4175,3	339,2	3404,0	287,0	164	164	283,9	24,0
4506,0	435,0	4502,0	435,0	4278,9	407,9	3405,0	381,0	459	459	202,7	9,8
4506,0	660,0	4506,0	660,0	4167,8	582,5	3402,0	497,0	334	334	265,7	44,8
4506,0	770,0	4506,0	770,0	4096,0	719,2	3394,0	661,0	225	225	327,5	31,7
4506,0	1127,0	4506,0	1125,0	4253,5	1050,3	3392,0	849,0	18924	18924	235,8	38,9
4506,0	2253,0	4506,0	2252,0	4094,7	2027,3	3398,0	1697,0	1458	1458	302,2	117,6
5000,0	1127,0	5000,0	1127,0	4687,2	1056,9	4507,0	849,0	9225	9225	123,5	32,0
8700,0	435,0	8699,0	428,0	8106,1	399,9	6586,0	337,0	197	197	574,5	21,8
8700,0	770,0	8638,0	769,0	7895,3	686,7	6567,0	580,0	35	35	630,7	52,0
8700,0	2253,0	8699,0	2246,0	7673,6	2040,9	6557,0	1698,0	599	599	605,1	113,7
11264,0	1127,0	11261,0	1127,0	9942,4	1032,7	8498,0	852,0	339	339	801,2	56,6
11264,0	2253,0	11263,0	2253,0	10498,0	2080,8	8701,0	1697,0	3094	3094	621,9	95,2
11264,0	3380,0	11262,0	3375,0	10367,0	3076,2	8479,0	2557,0	1784	1784	695,8	145,2
22528	1127	22490	1123	19740,1	1050,6	16962	863	252	252	1559,0	44,0
22528	1650	21802	1640	20431,8	1455,0	16970	1247	53	53	1409,2	115,3
22528	2253	22462	2232	20139,9	2014,9	17032	1720	117	117	1636,7	135,5
22528	3380	22447	3349	19800,3	3055,7	16962	2547	428	428	1416,6	170,2
22528	4506	22510	4313	19903,2	3981,2	16988	3407	164	164	1515,6	219,1
33000	1127	32741	1082	28722,6	1049,0	24906	894	83	83	2336,5	38,9
99999	11270	97687	11268	82039,2	10332,4	77450	8681	12	12	6129,6	1001,3
99999	30720	98010	26644	88703,7	25187,0	81670	23728	3	3	8403,7	1458,0



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE 4 DE 2011



CONTINUACION...

Indicador 3

Proporción de transmisiones de datos fallidas (%TDF)

Porcentaje de transmisiones fallidas

2,99%

Número de muestras

53921

Indicador 4

Proporción de accesos exitosos (%AE)

Porcentaje de accesos exitosos

100%

Número de muestras

52311

Indicador 5

Retardo en un sentido (Ret)

Tiempo medio de retardo

67,86

Número de muestras

52311

Desviación Estándar

158,42
