



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONIA



INDICADOR A MEDIR	TRIMESTRE 4 DE 2011	TRIMESTRE 3 DE 2011	TRIMESTRE 2 DE 2011	TRIMESTRE 1 DE 2011	TRIMESTRE 4 DE 2010
NSU	NA	NA	NA	NA	NA
TIEMPO MEDIO DE REPARACION DE DAÑOS	2,0	2,4	2,7	2,5	1,9
TIEMPO MEDIO DE INSTALACION DE LINEAS NUEVAS	3,9	2,6	1,9	3,7	3,4
NUMERO DE DAÑOS POR CADA 100 LINEAS EN SERVICIO	14,2	12,5	13,3	12,0	12,0
FACTOR DE CALIDAD	92,23%	92,23%	92,23%	92,23%	92,60%

DETALLE INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONIA - TERCER TRIMESTRE DE 2011

DEPARTAMENTO	CIUDAD	TIEMPO MEDIO DE REPARACION DE DAÑOS	TIEMPO MEDIO DE INSTALACION DE LINEAS NUEVAS	NUMERO DE DAÑOS POR CADA 100 LINEAS EN SERVICIO
ANTIOQUIA	BELLO	1,6	1,9	9,8
ANTIOQUIA	COPACABANA	2,3	2,3	6,9
ANTIOQUIA	ENVIGADO	1,7	2,5	11,4
ANTIOQUIA	ITAGÚÍ	1,6	2,0	9,7
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	1,6	2,3	11,2
ANTIOQUIA	RIONEGRO	1,6	1,9	7,2
ANTIOQUIA	SABANETA	1,6	2,5	9,6
ATLANTICO	BARRANQUILLA	2,9	2,3	19,7
ATLANTICO	SOLEDAD	2,2	1,3	14,2
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	3,3	3,2	11,3
BOLIVAR	CARTAGENA	1,3	1,4	31,1
BOLIVAR	TURBACO	2,4	2,1	8,3
BOYACA	DUITAMA	4,9	4,4	13,5
BOYACA	SOGAMOSO	2,3	4,1	18,9
BOYACA	TUNJA	2,9	2,9	26,2
CALDAS	MANIZALES	0,7	1,9	8,3
CALDAS	VILLAMARIA	0,7	1,7	7,5
CAUCA	POPAYÁN	0,9	0,9	10,1
CESAR	VALLEDUPAR	1,7	1,7	23,0
CORDOBA	MONTERIA	1,3	1,8	23,5
CUNDINAMARCA	CAJICA	3,0	4,0	14,1
CUNDINAMARCA	CHIA	3,6	4,1	11,0
CUNDINAMARCA	COTA	2,4	4,2	13,5
CUNDINAMARCA	FACATATIVA	3,4	3,2	21,5
CUNDINAMARCA	FUNZA	2,2	3,3	10,2
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	2,4	2,3	18,6
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	2,6	2,2	24,5
CUNDINAMARCA	LA CALERA	2,2	5,7	10,0
CUNDINAMARCA	MADRID	1,7	3,5	11,9
CUNDINAMARCA	MOSQUERA	2,8	3,2	10,7
CUNDINAMARCA	SOACHA	2,5	3,9	9,7
CUNDINAMARCA	SOPO	4,9	0,9	7,7
CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	5,9	4,1	13,1
CUNDINAMARCA	ZIPACQUIRA	3,7	4,6	17,0
HUILA	NEIVA	0,9	1,7	15,2
MAGDALENA	SANTA MARTA	1,5	2,2	22,9
META	VILLAVICENCIO	3,5	2,7	17,6
NARIÑO	PASTO	0,7	1,8	9,7
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	1,1	1,4	13,8
NORTE DE SANTANDER	LOS PATIOS	1,2	1,6	16,6
NORTE DE SANTANDER	VILLA DEL ROSARIO	0,8	1,0	11,2
QUINDIO	ARMENIA	1,3	1,2	8,3
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	1,3	2,0	8,7
RISARALDA	PEREIRA	1,3	2,4	9,2
SANTANDER	BUCARAMANGA	1,2	1,8	15,1
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1,2	1,7	14,4
SANTANDER	GIRON	1,2	1,3	13,8
SANTANDER	PIEDECUESTA	1,1	1,9	20,5
SUCRE	SINCELEJO	1,2	1,4	16,4
TOLIMA	FLANDES	4,4	2,6	21,7
TOLIMA	IBAGUE	1,2	1,6	15,9
VALLE DEL CAUCA	BUGA	1,0	1,6	12,4
VALLE DEL CAUCA	CALI	1,4	2,5	12,1
VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	1,1	2,4	17,8
VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	0,9	1,4	12,9
VALLE DEL CAUCA	TULLÁ	0,9	1,3	16,5
VALLE DEL CAUCA	YUMBO	1,0	1,1	13,1



DETALLE INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONIA - CUARTO TRIMESTRE DE 2011

DEPARTAMENTO	CIUDAD	TIEMPO MEDIO DE REPARACION DE DAÑOS	TIEMPO MEDIO DE INSTALACION DE LINEAS NUEVAS	NUMERO DE DAÑOS POR CADA 100 LINEAS EN SERVICIO
ANTIOQUIA	BELLO	1,8	7,1	10,9
ANTIOQUIA	CALDAS	1,2	2,0	7,1
ANTIOQUIA	COPACABANA	2,0	3,3	18,0
ANTIOQUIA	ENVIGADO	2,0	8,8	13,1
ANTIOQUIA	ITAGÚÍ	2,0	7,6	11,2
ANTIOQUIA	MARINILLA	1,7	3,5	19,1
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	1,8	6,6	12,1
ANTIOQUIA	RIONEGRO	2,1	9,0	9,3
ANTIOQUIA	SABANETA	1,8	7,0	12,2
ATLANTICO	BARRANQUILLA	1,6	5,2	27,7
ATLANTICO	PUERTO COLOMBIA	1,5	2,0	9,0
ATLANTICO	SOLEDAD	1,4	2,2	17,2
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	2,6	3,6	13,8
BOLIVAR	CARTAGENA	1,0	2,0	29,1
BOLIVAR	TURBACO	1,0	1,8	21,2
BOYACA	DUITAMA	1,3	2,3	11,6
BOYACA	SOGAMOSO	2,1	3,0	18,0
BOYACA	TUNJA	2,4	3,3	17,4
CALDAS	CHINCHINÁ	1,0	1,5	3,1
CALDAS	MANIZALES	0,7	7,2	9,2
CALDAS	VILLAMARIA	0,8	6,7	7,7
CAUCA	POPAYÁN	1,0	1,6	12,9
CESAR	VALLEDUPAR	1,5	3,0	22,0
CORDOBA	MONTERIA	1,4	2,9	15,5
CUNDINAMARCA	CAJICA	4,3	4,6	19,7
CUNDINAMARCA	CHIA	3,3	4,8	14,4
CUNDINAMARCA	COTA	2,7	5,4	21,5
CUNDINAMARCA	FACATATIVA	2,4	3,2	14,4
CUNDINAMARCA	FUNZA	2,8	3,9	15,2
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	1,6	2,8	19,2
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	2,0	3,3	13,4
CUNDINAMARCA	LA CALERA	1,9	4,8	14,3
CUNDINAMARCA	MADRID	2,0	3,6	12,2
CUNDINAMARCA	MOSQUERA	3,3	4,2	14,1
CUNDINAMARCA	SOACHA	3,6	4,8	14,8
CUNDINAMARCA	SOPO	6,7	3,6	9,5
CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	5,4	2,8	6,5
CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	3,1	3,0	17,4
HUILA	NEIVA	1,2	2,2	13,3
MAGDALENA	SANTA MARTA	1,0	4,0	32,3
META	VILLAVICENCIO	3,0	2,5	17,5
NARIÑO	PASTO	0,8	1,9	9,8
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	1,1	2,1	10,3
NORTE DE SANTANDER	LOS PATIOS	1,4	1,7	10,9
NORTE DE SANTANDER	VILLA DEL ROSARIO	0,7	2,1	9,1
QUINDIO	ARMENIA	0,9	2,9	11,4
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	1,2	6,0	10,8
RISARALDA	PEREIRA	1,3	8,0	11,4
RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	1,3	2,3	12,7
SANTANDER	BUCARAMANGA	1,0	2,2	15,2
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1,1	2,7	16,2
SANTANDER	GIRON	1,1	2,2	16,1
SANTANDER	PIEDECUESTA	1,1	1,8	22,2
SUCRE	SINCELEJO	1,0	2,0	12,4
TOLIMA	ESPINAL	2,4	3,4	26,9
TOLIMA	FLANDES	1,1	2,0	40,9
TOLIMA	IBAGUE	0,9	2,1	14,7
VALLE	BUGA	1,2	3,9	11,5
VALLE	CALI	1,5	3,4	12,2
VALLE	CANDELARIA	0,7	1,7	1,6
VALLE	JAMUNDÍ	1,7	4,6	20,2
VALLE	PALMIRA	1,0	2,6	10,7
VALLE	TULUÁ	1,0	2,1	11,1
VALLE	YUMBO	1,3	1,8	12,5