

Direcciones de las oficinas de atención personalizada:

Direcciones de las oficinas de Atención de Peticiones, Quejas y Recursos

Segmento Residencial y Pyme:

REGIONAL	NOMBRE OFICINA	DIRECCION
ANTIOQUIA	CAV CENTRO MEDELLIN	Calle 51 # 42-29
	CAV MOLINOS	Calle 30A N. 82A-26 local 1041 C.C. Los Molinos
	ITAGUI SANTAMARIA	Calle 80 N 52a 87
	ENVIGADO	Cra 40 No 38 Sur 22
	BELLO	Carrera 50 # 50-15 Ofc. 333
	RIONEGRO	Carrera 65 # 41-16 Barrio el porvenir
	SABANETA	Calle 68a #43a-76 local 4
	LA ESTRELLA	Calle 79 SUR # 61-29
BOGOTA	CAV CALLE 76	Carrera 7 # 76-35
	CAV CEDRITOS	Avenida 19 # 150- 62
	CAV CRA 30	AV CRA 30 # 3 B – 35/41
	CAV MILENIO	Av Ciudad de Cali (Cr86) # 42B-51 Sur Local 2-173
	CAV PLAZA IMPERIAL	Carrera 104 # 148-07 C.C Plaza Imperial Local 1-47
	CAV PORTAL 80	Transversal 100A # 80A-20 C.C portal 80 local 3-002
	CHIA	Cra 10 N 4 - 38
	CAJICA	Carrera 6 # 2 - 22 SUR CAJICA
	FACATATIVA	Carrera 2 # 8 - 36
	MOSQUERA	Avenida 13 # 2-05 Centro Comercial Hacienda Villa Nueva Local 102
	CALERA	Carrera 4 # 5-17
	ZIPAQUIRA	Carrera 10 # 7 - 12
BOYACA	CAJICA	Carrera 6 # 2 - 22 SUR CAJICA
	TUNJA	Cr 6 (Avenida Norte) N° 46 - 26
	DUITAMA	CR 14 # 14 - 56
BOYACA	SOGAMOSO	CL 11 # 12 - 68
CALDAS	MANIZALES	Carrera 23 # 51-62 edificio cerros del carretero local 1
CAUCA	POPAYAN	PENDIENTE DE APERTURA
CESAR	VALLEDUPAR	Calle 12 Cra 9 C.C. Orbe Plaza Local 128-129-130
CORDOBA	MONTERIA	Carrera 14 # 41 - 49 Av Circunvalar
COSTA	TELEBARRANQUILLA	Carrera 55 # 74 - 125
	CARTAGENA SUR	Barrio Almirante colon tercera etapa mz U lote 9
	CAV CARTAGENA RONDA REAL	Carrera 69 # 31-139 C.C RONDA REAL ETAPA 2 LOCAL 161-162
	SANTA MARTA OCCIDENTE	Calle 22 # 13A - 88 ESQUINA
	SANTA MARTA ORIENTE	Av Libertado # 22 - 35
	ALTO PRADO	Calle 82 # 49c 30 local 03
	NUEVA GRANADA	Calle 64# 31 - 54
	PRINCIPAL	Calle 84 # 67 40
	VICTORIA	Carrera 13c # 44 - 08
VICTORIA	Carrera 13c # 44 - 08	
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	Cra 7 A N°20-37 Barrio Granada
	FUSAGASUGA	CR 6 # 7-36 Of 201
HUILA	NEIVA	Calle 10 # 7A-33

REGIONAL	NOMBRE OFICINA	DIRECCION
META	VILLAVICENCIO CENTRO	CRA 32 NO. 36-17 CENTRO
	VILLAVICENCIO ESTERO	CL 11 NO. 10B-06
NARIÑO	PASTO	CALLE 22 # 8-34 PISO 2 Parque Bolivar
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA CAOBOS	Calle 12 A # 1 E - 145 / CAOBOS
ORIENTE	VILLAS DEL ROSARIO	CL 8 # 6-52 Local 7 Centro
QUINDIO	ARMENIA	Carrera 14 # 21-25 Oficina centro
RISARALDA	PEREIRA	Carrera 17 # 12 - 124
	PEREIRA	Carrera 17 # 12 - 124
SANTANDER	BUCARAMANGA	Calle 52 A # 31 - 137 Antiguo Campestre
	FLORIDABLANCA	Carrera 26 # 32 - 29
	PIEDECUESTA	Carrera 6 # 8 - 53 local 101
	GIRON	CR 26 # 44-06 POBLADO GIRON
	BARRANCABERMEJA	Calle 50 # 26 - 25 Piso 2
SUCRE	SINCELEJO	Calle 23 # 16 - 36
TOLIMA	IBAGUE	Carrera 5 #. 14-78
VALLE	CARTAGO	PENDIENTE DE APERTURA
	CAV CHIPICHAPE	Calle 6N # 38N-25 C.C. CHIPICHAPE local 230-231
	CAV ROOSEVELT	AV. Roosevelt # 43-54
	CAVRIOCAUCA	Cll 75B # 20-170 Locales 168-173 Parque Comercial Riocauca
	TULUA PRINCIPAL	Carrera 25 #. 33-17 Barrio Salesia
	PALMIRA	Carrera 28 #. 32-A-49 Frente Al parque de la Factoria
	BUGA	CALLE 6 # 8-84
	YUMBO	CALLE 10 #. 7-08

Dirección de Oficinas de Atención de Peticiones Quejas y Recursos

Segmento Pyme

Bogotá: Carrera 7 No. 76 – 35

Cali: Carrera 80 No. 6 – 71 Piso 3 y 4

Medellín: Carrera 25 A No. 1 – 31 Piso 17

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am 1:00 pm y de 2:00 pm a 5: 30 pm.

Líneas de Atención Telefónica para Atención de Peticiones Quejas y Recursos:

Segmento Residencial

Bogotá 6500500

Línea gratuita nacional 018003200200

Horario de Atención 7 x 24

Segmento Pyme.

Línea gratuita nacional 018000 180456

Bogotá: 7 488888

Cali: 488 0 456

Medellín: 604 0 456

Pereira: 3400456

Ibagué: 2770456

Cartagena: 693 0 456

Barranquilla: 385 0 456

Bucaramanga: 697 0 456

Horario de Atención 7: 00 am a 7:00 pm de Lunes a Sábado

Contacto vía correo electrónico:

Segmento Pyme.

contactopyme.co@telmex.com

Oficina Virtual:

www.telmex.com.co

Red Social:

Facebook – Grupo Telmex Colombia